

Políticas de devolución y cancelación

IMPORMOTOS S.A. DE C.V. (Harley Davidson Querétaro)
Únicamente realiza cambios o devoluciones en caso de que el producto presente algún defecto de fabricación.

Tiempos para devolución:

- Ropa, 7 días a partir de la recepción de la mercancía, más un costo del envío de la primera compra, y el cargo del envío del nuevo producto.

No hay devolución en los siguientes artículos

- Cascos
- Zapatos
- Partes eléctricas

IMPORMOTOS S.A. DE C.V. (Harley Davidson Querétaro) no realiza cancelaciones una vez realizada la compra en el sitio y pagado el importe de la misma, ya sea por transferencia electrónica, depósito en efectivo o pago con tarjeta de crédito.

Políticas de envío

IMPORMOTOS S.A. DE C.V. (Harley Davidson Querétaro) envía mercancía únicamente dentro de la República Mexicana.

La mercancía se enviará de uno a dos días hábiles a partir de la fecha de compra, una vez recibido el comprobante de pago. El costo del envío será de \$120.00MXN pesos que incluyen hasta 5 kg volumétricos si se excede se enviara una cotización del envío.

Si alguno de los datos referentes al domicilio, teléfono, etc. proporcionados por el cliente son incorrectos y por esta razón no se pudiera entregar el pedido, se deberá pagar nuevamente el costo del envío para que éste pueda ser enviado de nueva cuenta.